

<b>3- tägiges Seminar: „Kommunikation und Gesprächsführung“</b>
---

## **Die Fähigkeit zu kommunizieren und Gespräche zu führen beherrschen wir doch längst ....**

Und gleichzeitig ist das scheinbar Selbstverständlichste, unsere Kommunikation, von entscheidender Bedeutung dafür, wie gut und erfolgreich wir unser Leben gestalten, im privaten Bereiche ebenso wie im Beruf. Denn die Qualität unserer Kommunikation zu Kunden, Vorgesetzten und Kollegen entscheidet zu einem großen Teil darüber, wie erfolgreich wir sind. Sowohl als Individuum als auch als Team oder als Unternehmen.

Sie möchten verstehen, auf welchen Ebenen Kommunikation abläuft, was schief gehen kann in der Kommunikation und wie wir schwierige Kommunikationssituationen meistern können?

Sie fragen sich beispielsweise:

- Wie kann ich Gespräche besser steuern?
- Wie kann ich Kritik üben, ohne andere zu verletzen?
- Wie kann ich mit verärgerten oder aggressiven Gesprächspartnern umgehen?

Kommunikation ist nicht nur ein wichtiges, sondern auch ein sehr persönliches Thema und lässt sich nie von uns selbst, von uns als Mensch trennen. Das macht Kommunikation zu einem spannenden Thema.

Neben den Grundlagen der Kommunikation erleben Sie in diesem Intensivseminar die verschiedenen Aspekte der Kommunikation. Sie verstehen, wie differenziert Kommunikationsprozesse ablaufen und wie unterschiedliche Ebenen den Gehalt von Nachrichten beeinflussen.

Lernziel ist der bewusste und differenzierte Umgang mit Kommunikation, das Verständnis für Störfaktoren und das Erweitern der Fähigkeit, Störungen im Kommunikationsablauf zu vermeiden.

### **Inhalte des Seminars:**

- Kommunikation allgemein - wie funktioniert Kommunikation?
- Elemente der Kommunikation
- Gesprächsführungskompetenz
- Kommunikation in Gruppen
- Schwierige Zweiergespräche